KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI

POLITEKNIK MALAYSIA
TAWAU

LAPORAN
PENAMBAHBAIKAN KUALITI BERTERUSAN (CQI) PROGRAM

DIPLOMA PENGURUSAN PELANCONGAN (DUP)

DIPLOMA PELANCONGAN REKREASI (DRT)

SESI II: 2022/2023
SESI 1: 2023/2024

UNIT JAMINAN KUALITI
POLITEKNIK TAWAU SABAH

PENAMBAHBAIKAN KUALITI BERTERUSAN (CQI) PROGRAM

DIPLOMA PENGURUSAN PELANCONGAN (DUP)

DIPLOMA PELANCONGAN REKREASI (DRT)

SESI II: 2022/2023
SESI 1: 2023/2024

Hak Cipta Terpelihara @ 2025, Politeknik Tawau Sabah

Laporan Penambahbaikan Kualiti Berterusan (CQI) Program Diploma Pengurusan Pelancongan (DUP) dan Diploma Pelancongan Rekreasi (DRT) Politeknik Tawau Sabah

Hak Cipta Terpelihara. Tidak dibenarkan mengeluar ulang mana-mana bahagian artikel, ilustrasi dan isi kandungan buku ini dalam apa juga bentuk dan dengan cara apa jua sama ada secara elektronik, fotokopi, mekanik, rakaman atau cara lain sebelum mendapat izin bertulis daripada Politeknik Tawau Sabah. Perundingan tertakluk kepada perkiraan royalti atau honorarium

PENAMBAHBAIKAN KUALITI BERTERUSAN (CQI) PROGRAM
DIPLOMA PENGURUSAN PELANCONGAN (DUP) &
DIPLOMA PELANCONGAN REKREASI (DRT)
SESI II: 2022/2023 & SESI I: 2023/2024

e ISBN 978-629-95213-2-7

9 786299 521327

POLITEKNIK TAWAU SABAH
(online)

Diterbitkan oleh:
Politeknik Tawau Sabah
KM36 Jalan Balung
91009 Tawau Sabah

No Telefon : 089-950 500
No Faks : 089-950 501
Laman web : https://politawau.mypolycc.edu.my/

SIDANG REDAKSI
PENAMBAHBAIKAN KUALITI BERTERUSAN (CQI) PROGRAM DUP & DRT

SIDANG REDAKSI:

MOHD. SAHRAN BIN AWANG BIN MOHIDIN : PENAUNG

HELEN BINTI LAU @ ABD. KADIR : PENASIHAT /KETUA AUDITOR/PENULIS

MOHLIYARNI BINTI JALING : AUDITOR/PENULIS/ EDITOR /REKA BENTUK GRAFIK

ISI KANDUNGAN

	M/S
PENGHARGAAN	6
PENGENALAN	7
KAEDAH PELAKSANAAN CQI	8 - 10
LAPORAN CQI DIPLOMA PENGURUSAN PELANCONGAN (DUP)	11 - 28
LAPORAN CQI DIPLOMA PELANCONGAN REKREASI (dRT)	29 - 39
LAMPIRAN PANDUAN CQI	40
RUMUSAN	41

PENGHARGAAN

Ucapan penghargaan dan ribuan terima kasih kepada semua yang terlibat secara langsung mahupun tidak langsung dalam penyediaan Laporan Penambahbaikan Kualiti Berterusan (CQI) bagi Sesi II 2022/2023 dan juga Sesi I 2023/2024.

Adalah diharapkan dengan adanya laporan ini, akan memberi panduan kepada pensyarah dalam menambahbaik sistem pengajaran dan pembelajaran dan juga pihak pengurusan dalam menjayakan pelaksanaan CQI di masa akan datang di samping dapat mengekalkan kerelevenan program DUP dan juga DRT dalam sistem TVET Malaysia.

HELEN BINTI LAU@ABD.KADIR
Timbalan Pengarah
Politeknik Tawau Sabah
Jabatan Pendidikan Politeknik dan Kolej Komuniti
Kementerian Pendidikan Tinggi

PENGENALAN

Penambahbaikan Kualiti Berterusan (CQI) merupakan bidang kesembilan dalam kerangka akreditasi yang dilaksanakan oleh Agensi Kelayakan Malaysia (MQA) yang di tubuhkan bertujuan untuk memberi pengiktirafan kepada Pemberi Pengajian Tinggi (PPT) untuk memenuhi kriteria dan standard yang telah ditetapkan dalam Kerangka Kelayakan Malaysia (MQF), bagi menjamin kualiti program yang ditawarkan (Akta 679, 2007). Institusi pengajian tinggi tidak terkecuali daripada melakukan penambahbaikan dari masa ke semasa bagi memastikan kerelevenan program-program yang ditawarkan serta kebolehpasaran graduannya. Pelaksanaan proses penambahbaikan juga dikenal pasti sebagai agenda utama dalam memastikan penambahbaikan yang berterusan dalam aktiviti pengajaran dan pembelajaran sesuatu program pendidikan dilaksanakan seiring dengan Hala Tuju Transformasi Politeknik 2023-2030.

Politeknik Tawau Sabah (PTS) turut tidak ketinggalan dalam mengamalkan CQI bagi setiap kursus yang ditawarkan bagi kedua-dua program Diploma Pengurusan Pelancongan (DUP) dan juga Diploma Pelancongan Rekreasi (DRT). Ini bertujuan untuk melihat dan melaksanakan penambahbaikan bagi setiap kursus-kursus yang mempunyai tahap pencapaian di bawah paras penetapan sasaran yang telah ditetapkan oleh Pengurusan Akademik. Selain itu usaha dan cara penyampaian pengajaran dan pembelajaran dapat diperbaiki bagi menutup ruang kepada kemerosotan tahap pencapaian pelajar dalam mana-mana kursus yang dipelajari.

Pelaksanaan CQI yang melibatkan pengamalan *Outcome Based Education* (OBE) mengambil kira penetapan hasil pembelajaran iaitu *Course Learning Outcome* (CLO) dan juga *Programme Learning Outcome* (PLO) bagi mencapai *Programme Education Outcome* (PEO) sesebuah program yang ditawarkan. Oleh yang demikian, pelaporan CQI ini dikeluarkan untuk menjadi panduan dan juga cadangan penambahbaikan kepada pengurusan politeknik dalam merangka proses pengajaran dan pembelajaran yang lebih berkesan kepada pelajar di masa akan datang.

KAEDAH PELAKSANAAN CQI

Penambahbaikan Kualiti Berterusan atau CQI perlu dijalankan dalam usaha meningkatkan pencapaian hasil program yang dirancang secara berterusan dan pelbagai kaedah digunakan dalam menilai CQI. Salah satu daripadanya adalah dengan menggunakan kaedah PDCA atau Plan Do Check Act. Langkah Plan merupakan matlamat atau pelan tindakan untuk melakukan penambahbaikan dan ianya melibatkan proses analisa dan skil menyelesaikan masalah. Bagi PTS peringkat merancang adalah dengan adanya penetapan sasaran CORR bagi setiap kursus yang telah dipersetujui dalam Mesyuarat Pengurusan Akademik. Penetapan hasil CORR adalah mengikut kepada kandungan silibus, penetapan CLO minima dalam sistem SPMP, hasil CORR yang lepas dan juga keyakinan pensyarah dalam menetapkan sasaran dengan hasil perbincangan bersama penyelaras kursus, Ketua Program, Ketua Jabatan dan juga Timbalan Pengarah Akademik.

Peringkat Laksana (Do) ialah kaedah yang digunakan untuk melaksanakan pelan perancangan yang telah dibuat dimana ahli kumpulan akan mengaplikasikan penyelesaian yang terbaik bagi masalah yang dikenalpasti. Ianya diaplikasikan dalam pengajaran dan pembelajaran selama 14 minggu mengikut kepada rancangan mengajar yang telah dirangka pada setiap permulaan awal semester. Peringkat Periksa (*Check*) ialah peringkat untuk memastikan pelan asal dituruti sepenuhnya agar tidak tersasar daripada tujuan asal. Ianya diaplikasikan dengan kaedah pentaksiran dan penilaian seperti Penilaian Berterusan (Ujian 1, Ujian 2, Kuiz, Pembentangan, Lawatan Ilmiah, Projek, dan lain-lain beserta dengan Peperiksaan Akhir) mengikut kandungan kursus masing-masing.

Tindakan (Act) iaitu CQI merupakan pelaksanaan prosedur untuk mengatasi masalah dapat dibendung atau penetapan set matlamat untuk melakukan penambahbaikan yang baru. Setiap loop yang dikenalpasti perlu ditutup dengan tindakan penambahbaikan. Ini bermakna proses CQI telah selesai dijalankan. Walau bagaimanapun, proses PDCA harus dijalankan kerana tidak bermakna, matlamat yang telah tercapai penambahbaikan harus terhenti di situ tetapi sentiasa perlu menetapkan matlamat baru secara berterusan tanpa henti. Rajah 1 menunjukkan proses PDCA.

KAEDAH PELAKSANAAN CQI

Rajah 1: Kitaran PDCA

Sesi II 2022/2023 dan juga Sesi I 2023/2024 program DUP dipilih kerana ia dapat menghasilkan perbandingan pencapaian CLO yang relevan di mana kandungan kurikulum kursus masih menggunapakai Versi:230419_3_Effective: June2020 iaitu versi yang lama sebelum terhasilnya CQI bagi program DUP yang baharu Versi: 03102023_2_Effective: Session_II_2023/2024. Manakala bagi program DRT masih menggunapakai kurikulum Versi: 220420_1_Effective: June2020.

*Note:
Mengikut standard pencapaian CLO adalah 50% yang ditetapkan dalam SPMP, walaubagaimanapun sebagai usaha penambahbaikan kualiti berterusan kepada CLO sediada, TPA dengan persetujuan ahli Mesyuarat Pengurusan Akademik bersetuju untuk menetapkan sasaran baharu pencapaian CLO bagi setiap kursus.

Sumber rujukan : Minit Mesyuarat Pengurusan Akademik PTS Bil. 1 Tahun 2023 pada 22 mac 2023 (Rabu).

KAEDAH PELAKSANAAN CQI

Pensyarah semasa bagi kursus berkenaan mengambil borang CORR (CQI) daripada pensyarah sebelumnya

↓

Pensyarah semasa merancang aktiviti pdp bagi memperbaiki hasil pembelajaran kursus berkenaan (Bukti – RM dalam iFRP)

↓

Pelaksanaan pdp (Minggu 1 - Minggu 14) (Bukti: RM dalam iFRP, kehadiran, nota pensyarah, amali dll)

↓

Proses Penilaian Berterusan (PB) (Minggu 1 – Minggu 14) (Bukti: Ujian 1/Ujian 2/ assignments/Amali, Presentation Final Exam, dll)

↓

Pensyarah semasa menganalisa pretasi keseluruhan pelajar dan mencadangkan CQI (Bukti: CORR dan juga Laporan CORR)

Rajah 2: Carta Alir Proses CQI

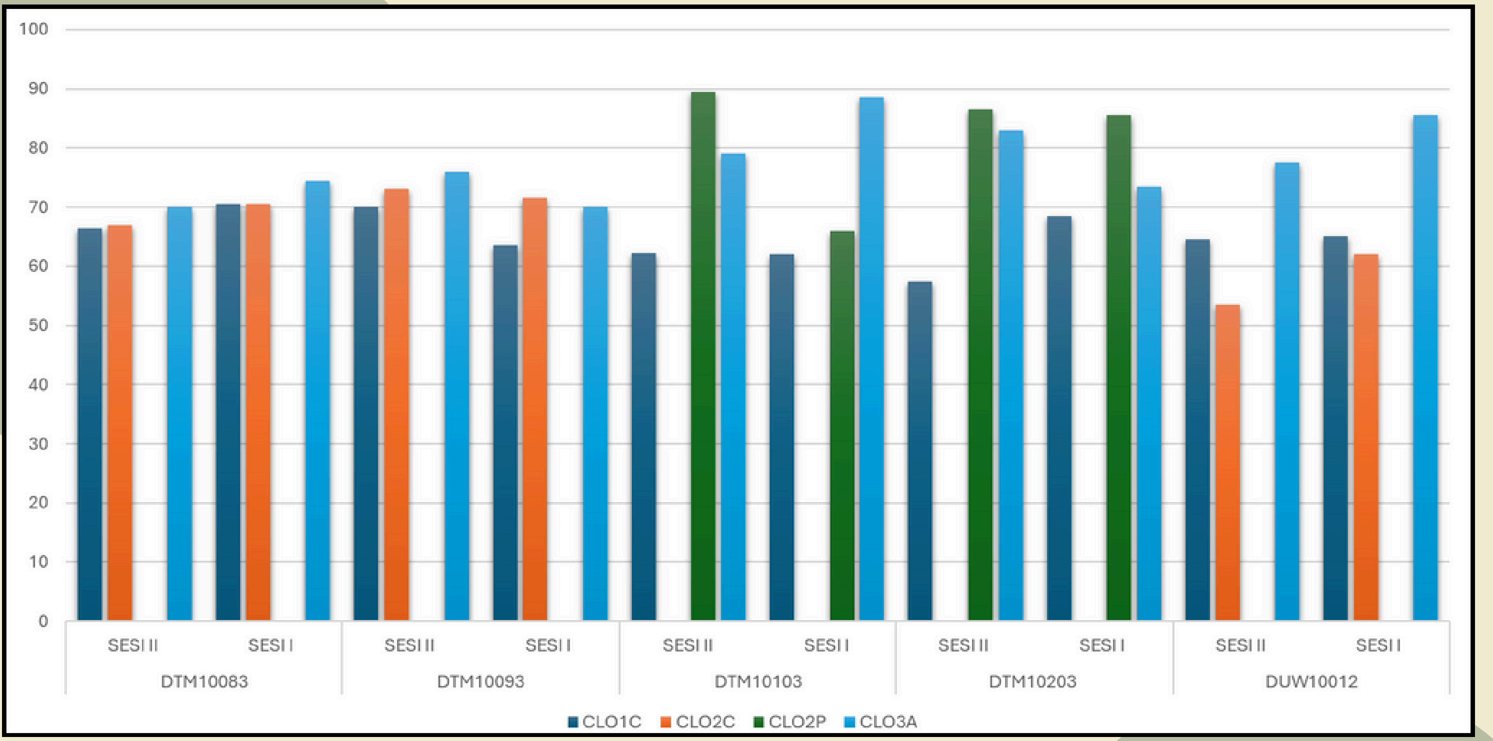
LAPORAN
CQI

DIPLOMA
PENGURUSAN PELANCONGAN
(DUP)

SESI II: 2022/2023
SESI 1: 2023/2024

KOD & NAMA KURSUS	SESI PENGAJIAN	PENETAPAN SASARAN CLO	CLO						Ulasan Pensyarah Kursus Tindakan / Cadangan / Kekuatan / Kelemahan
			CLO1C	CLO2A	CLO2C	CLO1P	CLO2P	CLO3A	
SEMESTER 1									
DTM10083 Fundamental of Tourism & Hospitality	SESI II 2022/2023	65	66.5		67			70	Tercapai
	SESI I 2023/2024		70.5		70.5			74.5	Tercapai
DTM10093 Tourism In Malaysia	SESI II 2022/2023	70	70		73			76	Tercapai
	SESI I 2023/2024		63.5		71.5			70	Cadangan Penambahbaikan: • Perbanyakkan latihan (tutorial) terhadap pelajar bagi meningkatkan kemahiran menjawab dengan baik
DTM10103 Tourism Geography	SESI II 2022/2023	60	62.2				89.5	79	Tercapai
	SESI I 2023/2024		62				66	88.5	Tercapai
DTM10203 Customer Service for Tourism & Hospitality	SESI II 2022/2023	60	57.5				86.5	83	Cadangan Penambahbaikan: • Perbanyakkan latihan (tutorial) terhadap pelajar bagi meningkatkan kemahiran menjawab dengan baik • Menggalakkan pelajar untuk banyak membaca dan mendapatkan maklumat tambahan melalui pembacaan buku-buku di perpustakaan atau melalui internet. • Menyediakan sumber bahan bacaan yang pelbagai bagi meningkatkan pemahaman pelajar. • Memberikan contoh-contoh soalan peperiksaan untuk pelajar dapat membuat latihan kendiri
	SESI I 2023/2024		68.5				85.5	73.5	Tercapai
DUW10012 Occupational Safety & Health	SESI II 2022/2023	60	64.5		53.5			77.5	Cadangan Penambahbaikan: • Menyediakan bahan bacaan dan kes-kes skenario semasa berkaitan dengan persekitaran tempat kerja yang selamat • Tips menjawab soalan
	SESI I 2023/2024		65		62			85.5	Tercapai

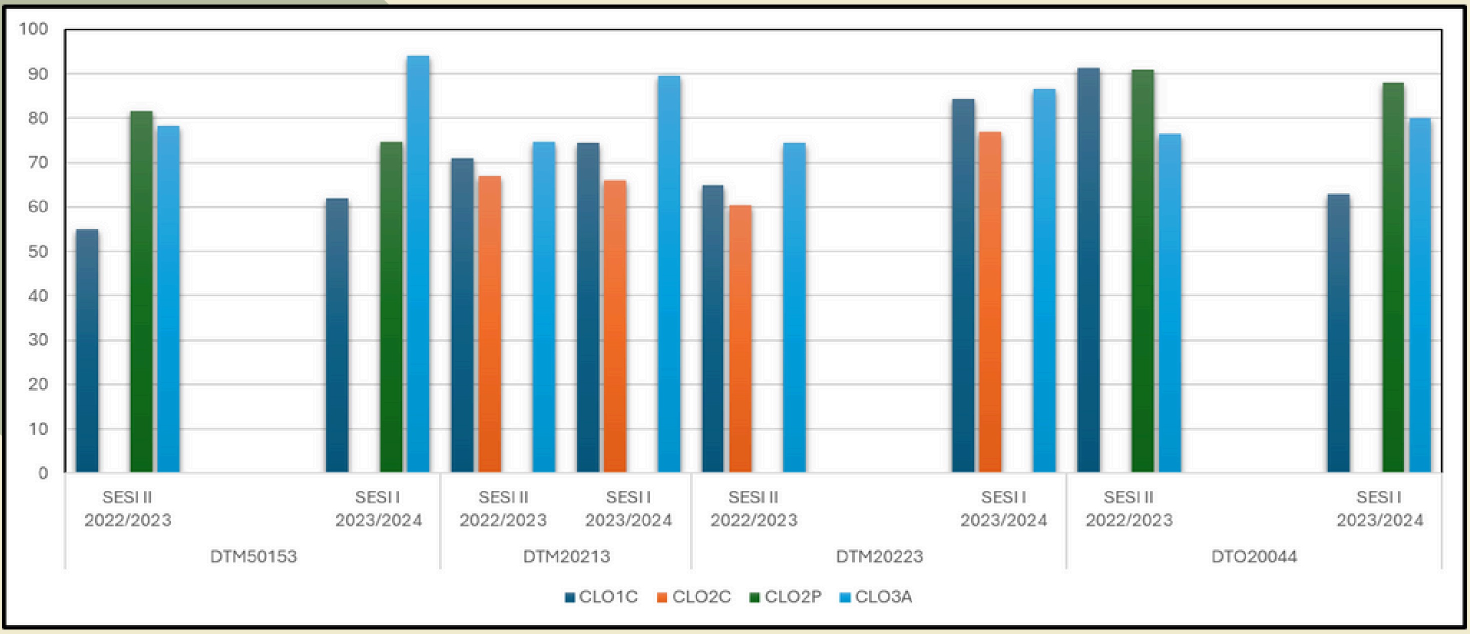
*** Sekiranya terdapat CLO yang tidak mencapai sasaran yang ditetapkan, langkah penambahbaikan dicatat dalam ruangan Ulasan Pensyarah Kursus**



Rajah 3: Perbandingan Pencapaian CLO Kursus Semester 1

KOD & NAMA KURSUS	SESI PENGAJIAN	PENETAPAN SASARAN CLO	CLO						Ulasan Pensyarah Kursus Tindakan / Cadangan / Kekuatan / Kelemahan
			CLO1C	CLO2A	CLO2C	CLO1P	CLO2P	CLO3A	
SEMESTER 2									
DTM50153 Tourism & Hospitality Marketing	SESI II 2022/2023	60	55				81.7	78.3	Cadangan Penambahbaikan: • Memperbanyakkan latihan dan memberikan soalan-soalan ujian menyerupai soalan peperiksaan akhir. CQI • Menggalakkan pelajar untuk banyak membaca dan mendapatkan maklumat tambahan melalui pembacaan buku-buku di perpustakaan atau melalui internet. • Menyediakan sumber bahan bacaan yang pelbagai bagi meningkatkan pemahaman pelajar • Memberikan contoh-contoh soalan peperiksaan untuk pelajar dapat membuat latihan kendiri. • Sasaran KPI akan dipertingkatkan lagi pada sesi akan datang.
	SESI I 2023/2024		62				74.7	94	Tercapai
DTM20213 Travel & Tour Management	SESI II 2022/2023	60	71		67			74.7	Tercapai
	SESI I 2023/2024		74.5		66			89.5	Tercapai
DTM20223 Tourism Transportation	SESI II 2022/2023	60	65		60.5			74.5	Tercapai
	SESI I 2023/2024		84.3		77			86.7	Tercapai
DTO20044 Terrestrial Recreational Tourism	SESI II 2022/2023	75	91.5				91	76.5	Tercapai
	SESI I 2023/2024		63				88	80	Cadangan Penambahbaikan: • Memastikan pelajar memahami topik yang dipelajari dan dapatmenjawabpenilaiandenganlebihbaik. • Purata markah bagi Theory Test yang rendah memberi peratusanCLOyangrendah. • Akan memperbaiki lagi kaedah PdP yang lebih menarik dan mudah difahami

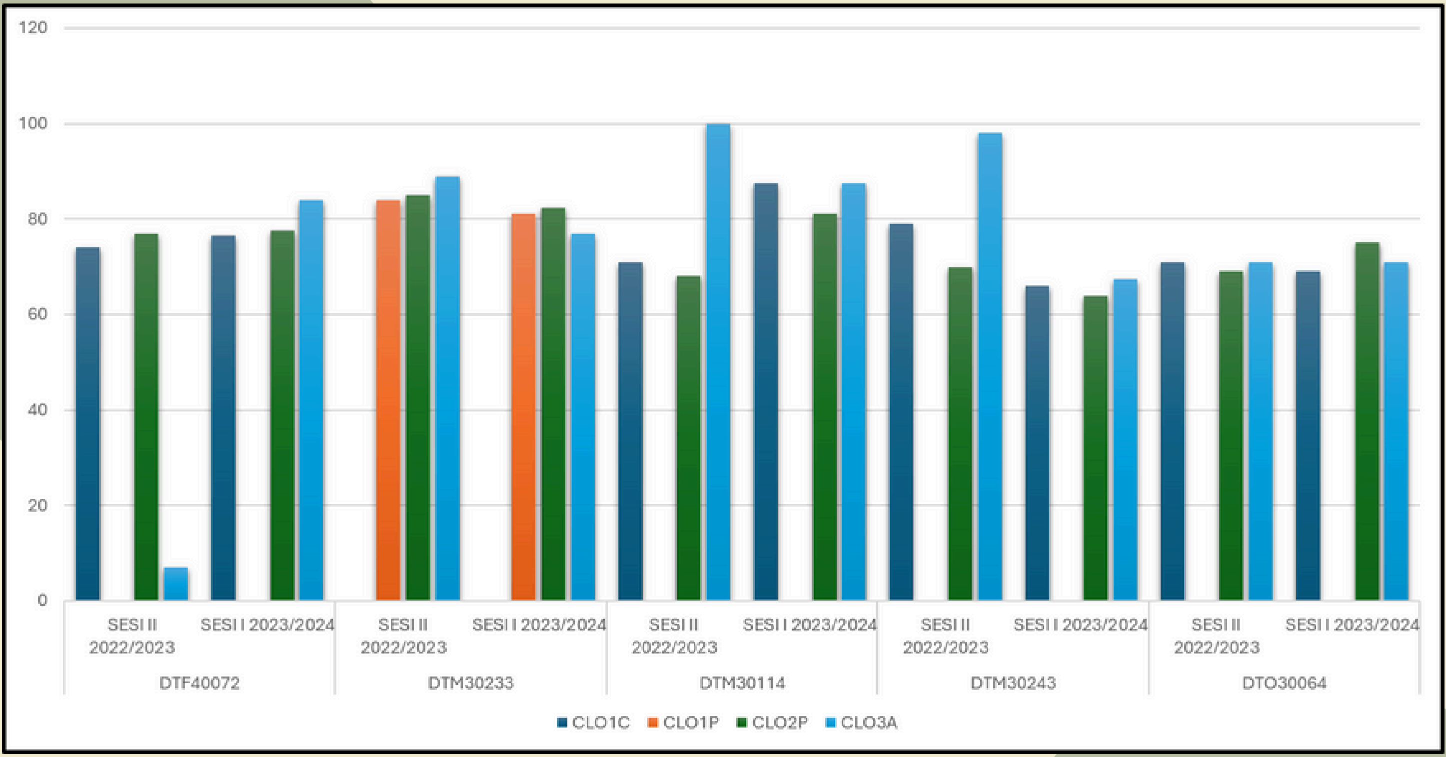
*** Sekiranya terdapat CLO yang tidak mencapai sasaran yang ditetapkan, langkah penambahbaikan dicatat dalam ruangan Ulasan Pensyarah Kursus**



Rajah 4: Perbandingan Pencapaian CLO Kursus Semester 2

KOD & NAMA KURSUS	SESI PENGAJIAN	PENETAPAN SASARAN CLO	CLO						Ulasan Pensyarah Kursus Tindakan / Cadangan / Kekuatan / Kelemahan
			CLO1C	CLO2A	CLO2C	CLO1P	CLO2P	CLO3A	
SEMESTER 3									
DTF40072 Muslim Friendly Hospitality Practice	SESI II 2022/2023	70	74				77	7	Tercapai
	SESI I 2023/2024		76.5				77.5	84	Tercapai
DTM30233 Travel and Tour Operation	SESI II 2022/2023	75				84	85	89	Tercapai
	SESI I 2023/2024					81	82.3	77	Tercapai
DTM30114 Tourist Guiding Techniques	SESI II 2022/2023	65	71				68	100	Tercapai
	SESI I 2023/2024		87.5				81	87.5	Tercapai
DTM30243 Tourist Behaviour	SESI II 2022/2023	65	79				70	98	Tercapai
	SESI I 2023/2024		66				64	67.5	Cadangan Penambahbaikan: • Memastikan pelajar memahami topik yang dipelajari dan dapat menjawab penilaian dengan lebih baik.
DTO30064 Marine Recreational Tourism	SESI II 2022/2023	65	71				69	71	Tercapai
	SESI I 2023/2024		69				75	71	Tercapai

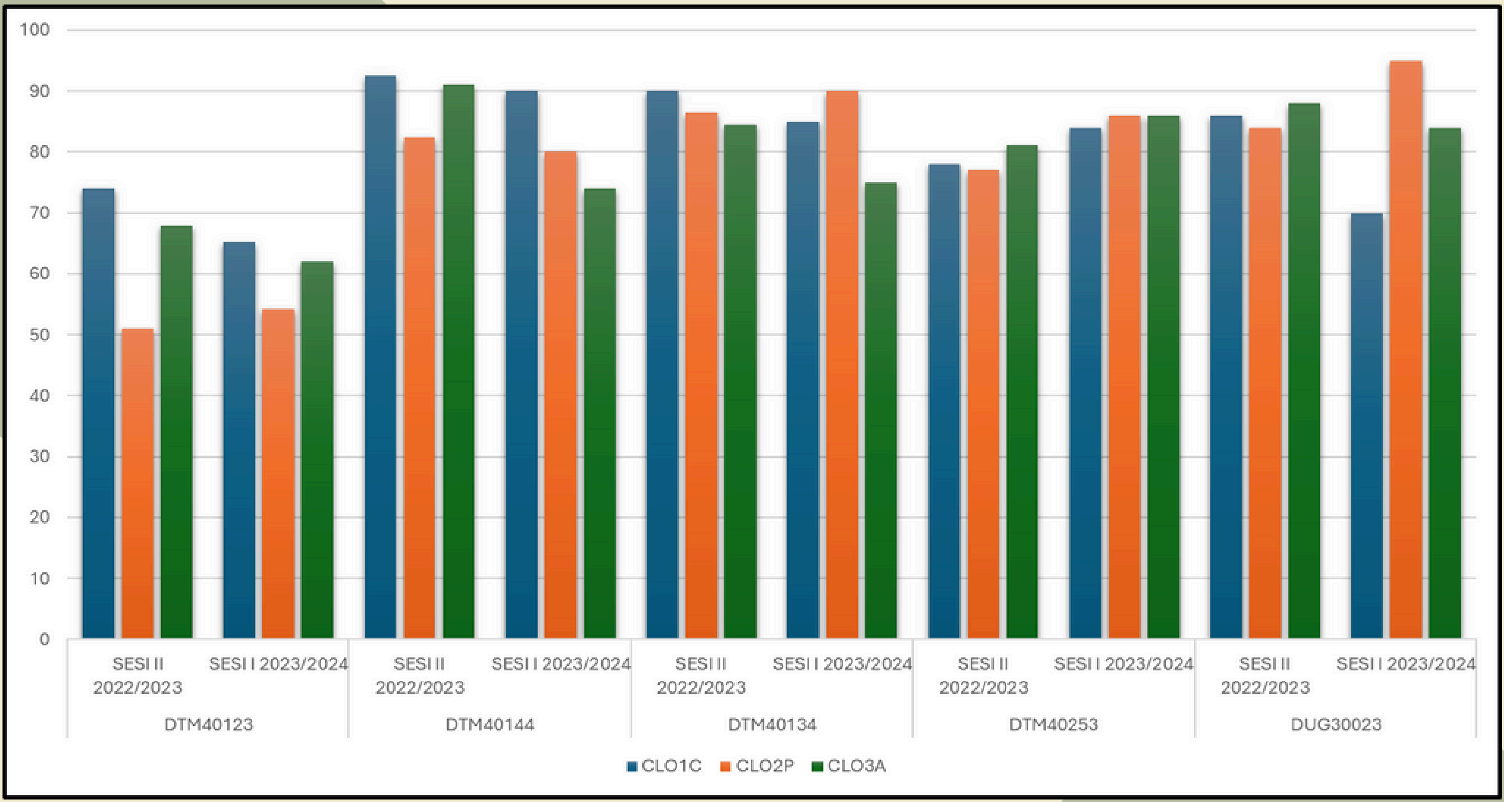
***Sekiranya terdapat CLO yang tidak mencapai sasaran yang ditetapkan, langkah penambahbaikan dicatat dalam ruangan Ulasan Pensyarah Kursus**



Rajah 5: Perbandingan Pencapaian CLO Kursus Semester 3

KOD & NAMA KURSUS	SESI PENGAJIAN	PENETAPAN SASARAN CLO	CLO						Ulasan Pensyarah Kursus Tindakan / Cadangan / Kekuatan / Kelemahan
			CLO1C	CLO2A	CLO2C	CLO1P	CLO2P	CLO3A	
SEMESTER 4									
DTM40123 Principles of Accounting for Tourism & Hospitality	SESI II 2022/2023	60	74				51	68	Cadangan Penambahbaikan: • Latihan tambahan (mengunakan lebih dari satu sumber buku) • Kelas tambahan (terbuka kepada pelajar untuk menyertai sesi tersebut) • Tips khusus menjawab soalan • Penambahbaikan PdP akan disesuaikan mengikut keperluan semasa. • Penilaian kendiri (menjawab soalan di dalam buku dan pensyarah akan semak
	SESI I 2023/2024		65.3				54.3	62	Cadangan Penambahbaikan: • Memperbanyakkan latih tubi terhadap pelajar terutamanya pada topik yang pelajar lemah.
DTM40144 Tourism Expedition	SESI II 2022/2023	80	92.5				82.5	91	Tercapai
	SESI I 2023/2024		90				80	74	Tercapai
DTM40134 Event Operation & Management	SESI II 2022/2023	80	90				86.5	84.5	Tercapai
	SESI I 2023/2024		85				90	75	Cadangan Penambahbaikan: • Memperbanyakkan latih tubi terhadap pelajar terutamanya pada topik yang pelajar lemah.
DTM40253 E-Tourism	SESI II 2022/2023	70	78				77	81	Tercapai
	SESI I 2023/2024		84				86	86	Tercapai
DUG30023 Green Technology Compliance	SESI II 2022/2023	80	86				84	88	Tercapai
	SESI I 2023/2024		70				95	84	Tercapai

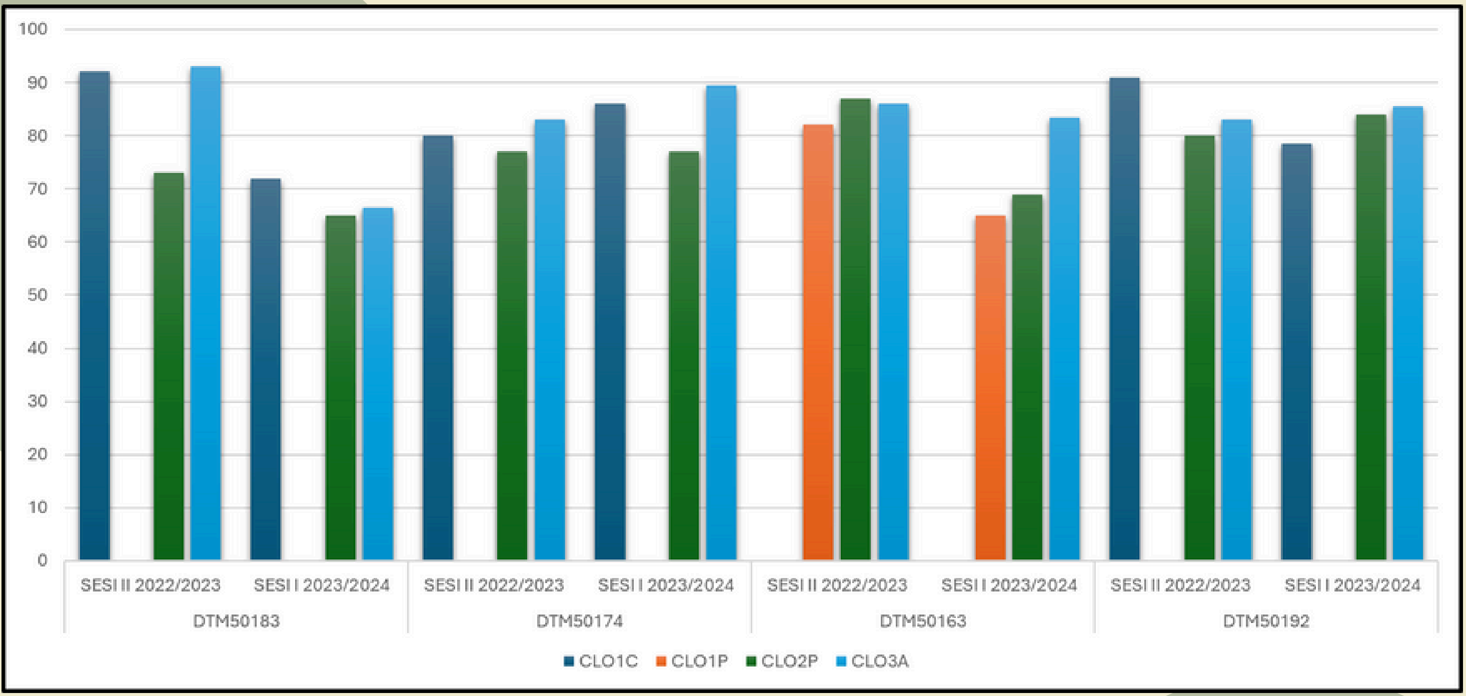
*** Sekiranya terdapat CLO yang tidak mencapai sasaran yang ditetapkan, langkah penambahbaikan dicatat dalam ruangan Ulasan Pensyarah Kursus**



Rajah 6: Perbandingan Pencapaian CLO Kursus Semester 4

KOD & NAMA KURSUS	SESI PENGAJIAN	PENETAPAN SASARAN CLO	CLO						Ulasan Pensyarah Kursus Tindakan / Cadangan / Kekuatan / Kelemahan
			CLO1C	CLO2A	CLO2C	CLO1P	CLO2P	CLO3A	
SEMESTER 5									
DTM50183 Sustainable Tourism	SESI II 2022/2023	70	92				73	93	Tercapai
	SESI I 2023/2024		72				65	66.5	Cadangan Penambahbaikan: • Memastikan pelajar membuat penilaian yang diberi mengikut keperluan soalan dan memastikan pelajar memperbanyakkan lagi bacaan mengenai isu semasa bagi penilaian *case study*.
DTM50174 Tourism Project	SESI II 2022/2023	75	80				77	83	Tercapai
	SESI I 2023/2024		86				77	89.5	Tercapai
DTM50163 Visitor Interpretation Service	SESI II 2022/2023	80				82	87	86	Tercapai
	SESI I 2023/2024					65	69	83.5	Cadangan Penambahbaikan: • Memastikan pelajar untuk membuat lebih banyak sesi latihan pembentangan. • Penekanan akan diberikan kepada teknik penterjemahan yang lebih baik.
DTM50192 Community Based Tourism	SESI II 2022/2023	80	91				80	83	Tercapai
	SESI I 2023/2024		78.5				84	85.5	Cadangan Penambahbaikan: • Memastikan pelajar menjawab penilaian dengan lebih baik dengan memberikan panduan nota yang lebih jelas dan fokus.

***Sekiranya terdapat CLO yang tidak mencapai sasaran yang ditetapkan, langkah penambahbaikan dicatat dalam ruangan Ulasan Pensyarah Kursus**



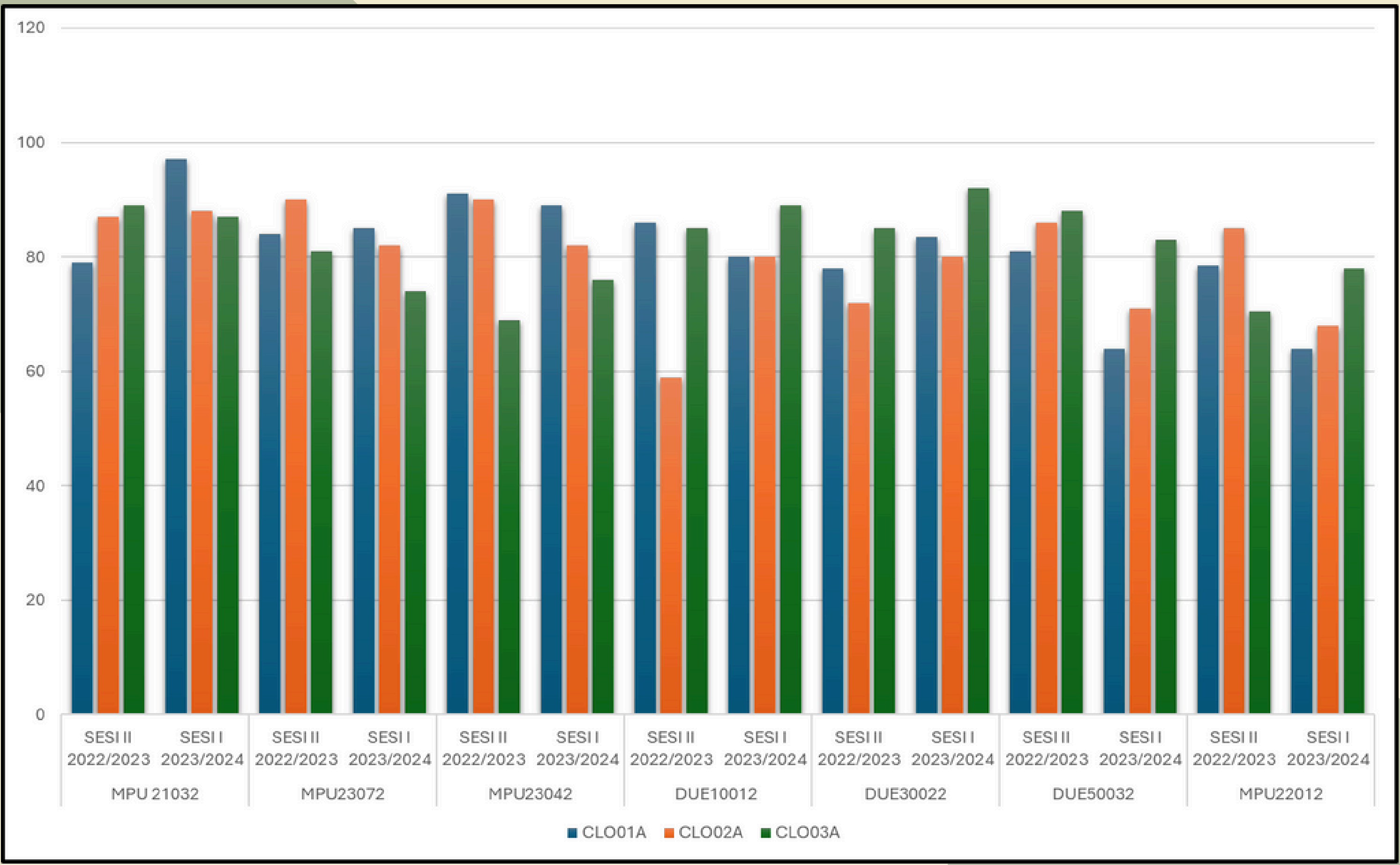
Rajah 7: Perbandingan Pencapaian CLO Kursus Semester 5

LAPORAN CQI

JABATAN PENGAJIAN AM

KOD & NAMA KURSUS	SESI PENGAJIAN	PENETAPAN SASARAN CLO	CLO			Ulasan Pensyarah Kursus Tindakan / Cadangan / Kekuatan / Kelemahan
			CLO01	CLO02A	CLO03A	
MPU 21032 Penghayatan Etika & Peradaban	SESI II 2022/2023	80	79	87	89	Tercapai
	SESI I 2023/2024		97.1	88	87	Tercapai
MPU23072 Pelancongan & Hospitaliti dalam Islam	SESI II 2022/2023	80	84	90	81	Tercapai
	SESI I 2023/2024		85	82	74	Cadangan Penambahbaikan: • Membimbing pelajar untuk mendapatkan idea-idea yang bersesuaian pada topik prinsip syariah dalam bidang pelancongan dan hospitaliti menurut perspektif Islam.
MPU23042 Nilai Masyarakat Malaysia	SESI II 2022/2023	65	91	90	69	Tercapai
	SESI I 2023/2024		89	82	76	Tercapai
DUE10012 Communicative English 1	SESI II 2022/2023	65	86	59	85	Cadangan Penambahbaikan: • Mengingatkan pelajar dari semasa ke semasa untuk menghantar Assignment
	SESI I 2023/2024		80	80	89	Tercapai
DUE30022 Communicative English 2	SESI II 2022/2023	60	78	72	85	Tercapai
	SESI I 2023/2024		83.5	80	92	Tercapai
DUE50032 Communiicative English 3	SESI II 2022/2023	80	81	86	88	Tercapai
	SESI I 2023/2024		64	71	83	Cadangan Penambahbaikan: CLO1A • Memperbanyakkan latihan berkenaan lexical items yang melibatkan graphs dan charts. CLO2A • Menjalankan aktiviti penulisan ayat dalam menghasilkan resume dan cover letter
MPU22012 Entrepreneurship	SESI II 2022/2023	70	78.5	85	70.5	Tercapai
	SESI I 2023/2024		64	68	78	Cadangan Penambahbaikan: • Pembudayaan dalam memperhalusi minat pelajar dalam keusahawanan dengan menyertai aktiviti berjualan di dalam PTS

*** Sekiranya terdapat CLO yang tidak mencapai sasaran yang ditetapkan, langkah penambahbaikan dicatat dalam ruangan Ulasan Pensyarah Kursus**



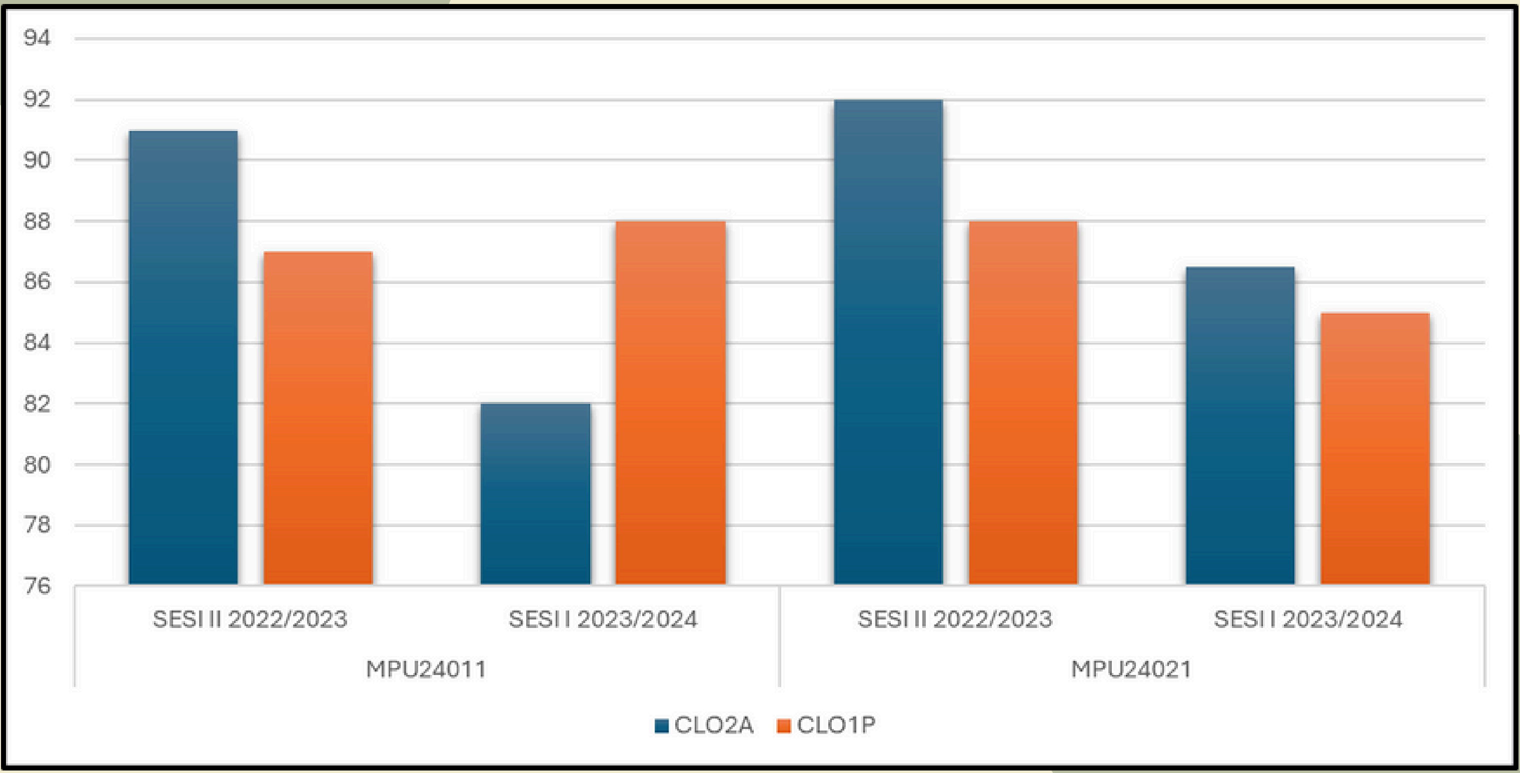
Rajah 8: Perbandingan Pencapaian CLO Kursus di Jabatan Pengajian AM

LAPORAN CQI

UNIT SUKAN KOKURIKULUM & KEBUDAYAAN

KOD & NAMA KURSUS	SESI PENGAJIAN	PENETAPAN SASARAN CLO	CLO						Ulasan Pensyarah Kursus Tindakan / Cadangan / Kekuatan / Kelemahan
			CLO1C	CLO2A	CLO2C	CLO1P	CLO2P	CLO3A	
MPU24011 Sukan	SESI II 2022/2023	70		91		87			Tercapai
	SESI I 2023/2024			82		88			Tercapai
MPU24021 KELAB	SESI II 2022/2023	70		92		88			Tercapai
	SESI I 2023/2024			86.5		85			Tercapai

*** Sekiranya terdapat CLO yang tidak mencapai sasaran yang ditetapkan, langkah penambahbaikan dicatat dalam ruangan Ulasan Pensyarah Kursus**



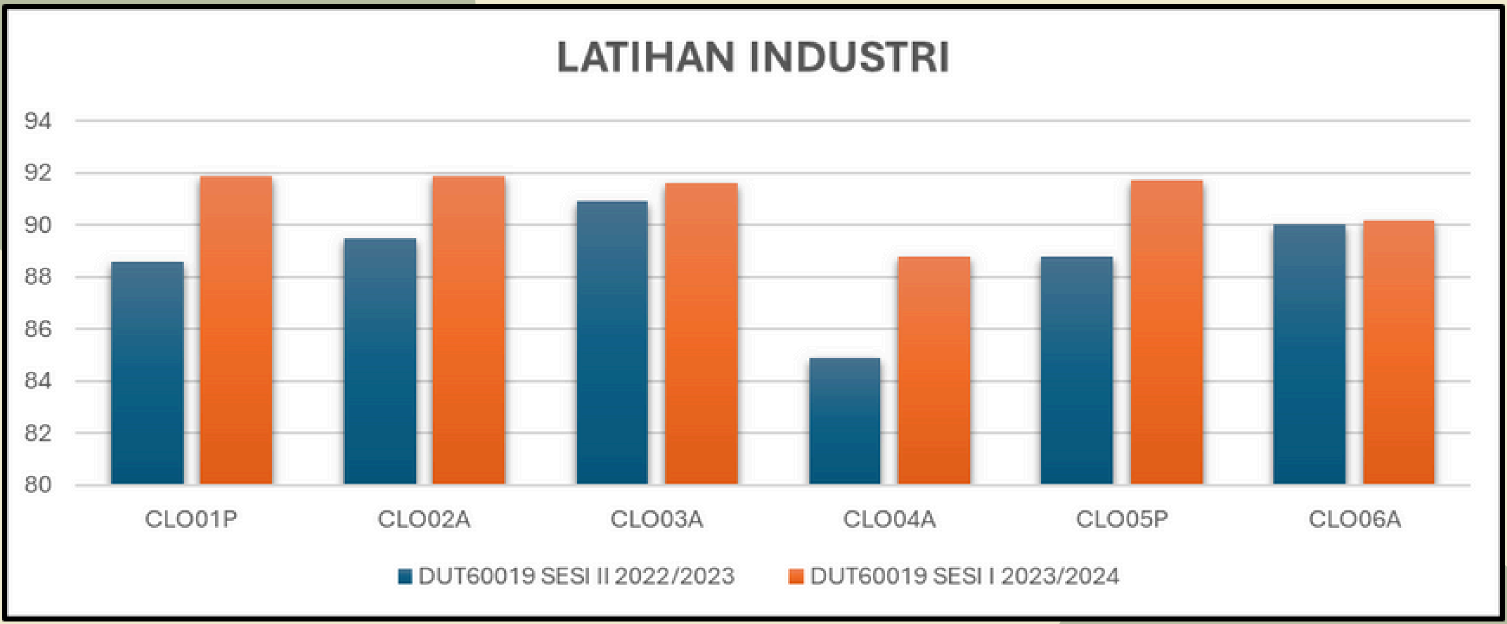
Rajah 9: Perbandingan Pencapaian CLO Kursus di Unit Sukan Kokurikulum dan Kebudayaan

LAPORAN CQI

LATIHAN INDUSTRI

KOD & NAMA KURSUS	SESI PENGAJIAN	PENETAPAN SASARAN CLO	CLO						Ulasan Pensyarah Kursus Tindakan / Cadangan / Kekuatan / Kelemahan
			CLO01P	CLO02A	CLO03A	CLO04A	CLO05P	CLO06A	
DUT60019 Latihan Industri	SESI II 2022/2023	75	88.6	89.5	90.9	84.9	88.8	90.0	Tercapai
	SESI I 2023/2024		91.9	91.9	91.6	88.8	91.7	90.2	Tercapai

*** Sekiranya terdapat CLO yang tidak mencapai sasaran yang ditetapkan, langkah penambahbaikan dicatat dalam ruangan Ulasan Pensyarah Kursus**



Rajah 10: Perbandingan Pencapaian CLO Kursus di Unit Latihan Industri

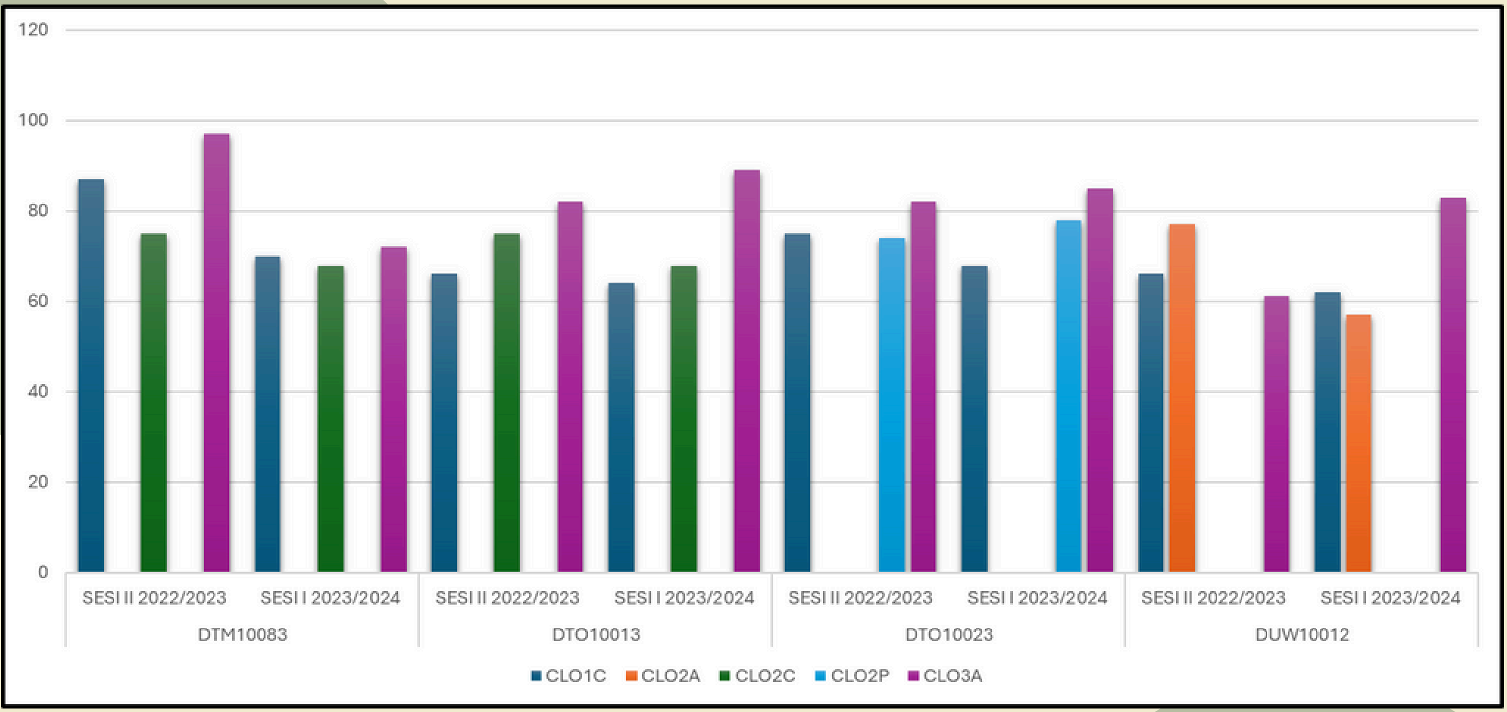
LAPORAN CQI

DIPLOMA PELANCONGAN REKREASI (DRT)

SESI II: 2022/2023
SESI 1: 2023/2024

KOD & NAMA KURSUS	SESI PENGAJIAN	PENETAPAN SASARAN CLO	CLO						Ulasan Pensyarah Kursus Tindakan / Cadangan / Kekuatan / Kelemahan
			CLO1C	CLO2A	CLO2C	CLO1P	CLO2P	CLO3A	
SEMESTER 1									
DTM10083 Fundamentals of Tourism & Hospitality	SESI II 2022/2023	65	87		75			97	Tercapai
	SESI I 2023/2024		70		68			72	Tercapai
DTO10013 Fundamentals of Recreation	SESI II 2022/2023	65	66		75			82	Tercapai
	SESI I 2023/2024		64		68			89	Cadangan Penambahbaikan: • Memperbanyakkan perbincangan secara kumpulan kecil Bersama pelajar bagi topik yang sukar difahami. • Menyediakan bahan bacaan tambahan berdasarkan tren dan isu semasa berkaitan pengurusan aktiviti rekreasi
DTO10023 Recreation Operation	SESI II 2022/2023	65	75				74	82	Tercapai
	SESI I 2023/2024		68				78	85	Tercapai
DUW10012 Occupational Safety & Health	SESI II 2022/2023	60	66	77				61	Tercapai
	SESI I 2023/2024		62	57				83	Cadangan Penambahbaikan: • Memberi pendedahan terhadap pelajar mengenai situasi keselamatan dan kesihatan dalam persekitaran pekerjaan.

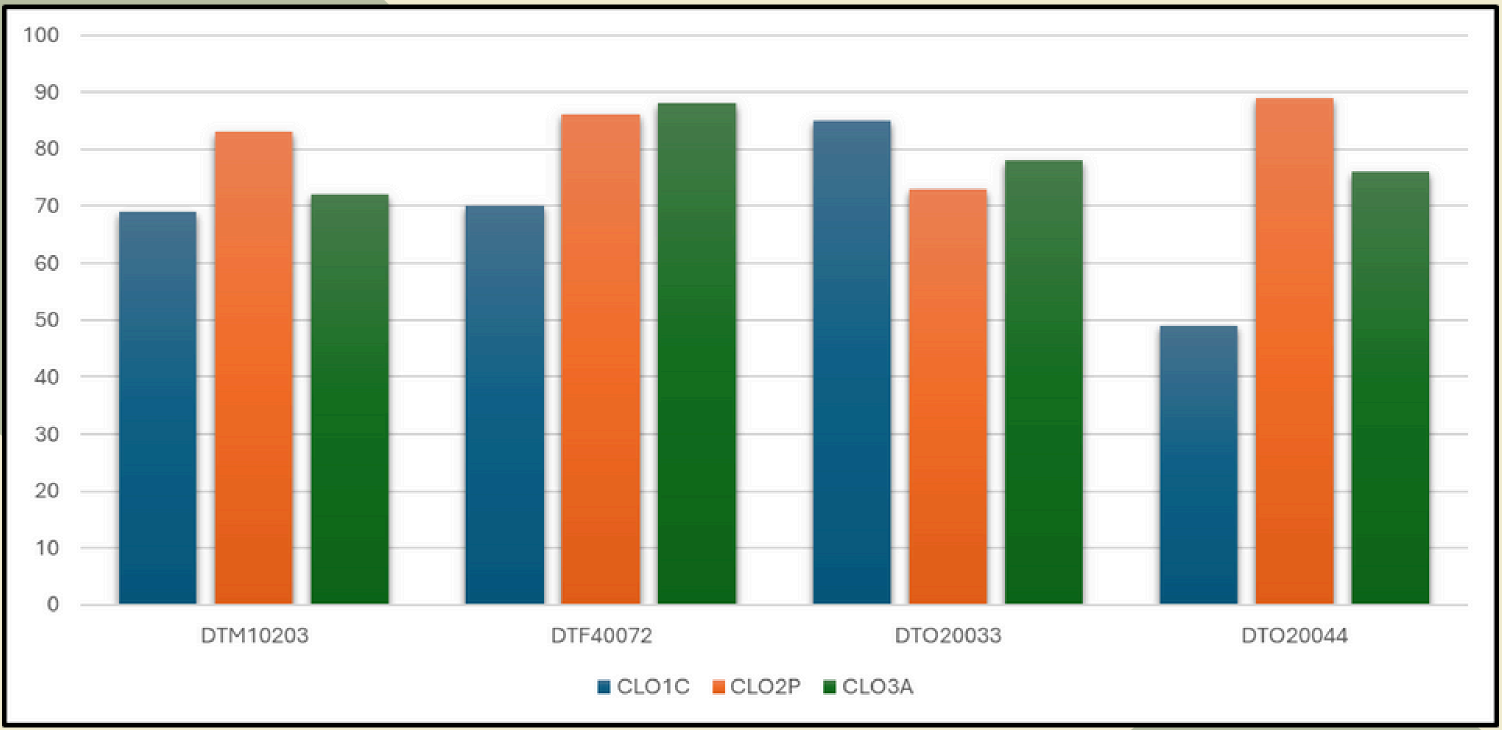
*** Sekiranya terdapat CLO yang tidak mencapai sasaran yang ditetapkan, langkah penambahbaikan dicatat dalam ruangan Ulasan Pensyarah Kursus**



Rajah 11: Perbandingan Pencapaian CLO Kursus Semester 1

KOD & NAMA KURSUS	SESI PENGAJIAN	PENETAPAN SASARAN CLO	CLO						Ulasan Pensyarah Kursus Tindakan / Cadangan / Kekuatan / Kelemahan
			CLO1C	CLO2A	CLO2C	CLO1P	CLO2P	CLO3A	
SEMESTER 2									
DTM10203 Customer Service for Tourism & Hospitality	SESI II 2022/2023	60							Tidak DItawarkan
	SESI I 2023/2024		69				83	72	Tercapai
DTF40072 Muslim Friendly Hospitality Practice	SESI II 2022/2023	70							Tidak DItawarkan
	SESI I 2023/2024		70				86	88	Tercapai
DTO20033 Recreational Facility Design & Maintenance	SESI II 2022/2023	60							Tidak DItawarkan
	SESI I 2023/2024		85				73	78	Tercapai
DTO20044 Terrestrial Recreational Tourism	SESI II 2022/2023	60							Tidak DItawarkan
	SESI I 2023/2024		49				89	76	Cadangan Penambahbaikan: • Memastikan pelajar memahami topik yang dipelajari dan dapat menjawab penilaian dengan lebih baik. • Jumlah pelajar adalah sebanyak 8 orang (DRT), purata markah bagi Theory Test yang rendah memberi peratusan CLO yang rendah. • Akan memperbaiki lagi kaedah PdP yang lebih menarik dan mudah difahami.

*** Sekiranya terdapat CLO yang tidak mencapai sasaran yang ditetapkan, langkah penambahbaikan dicatat dalam ruangan Ulasan Pensyarah Kursus**



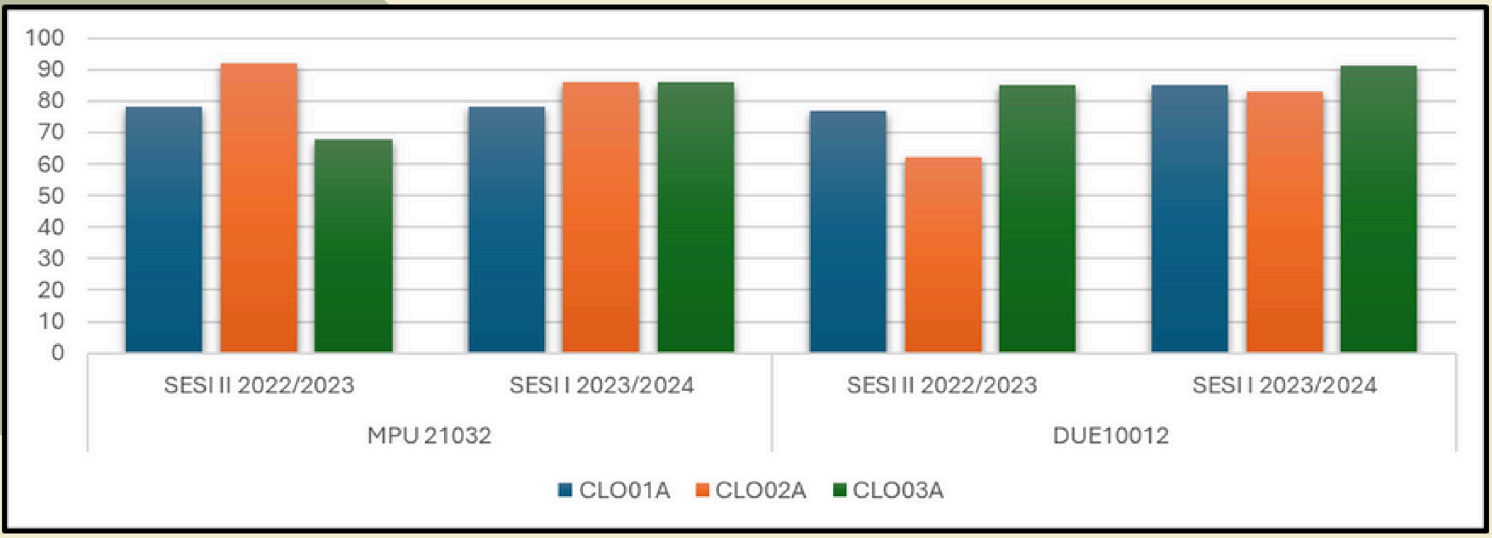
Rajah 12: Pencapaian CLO Kursus Semester 2

LAPORAN CQI

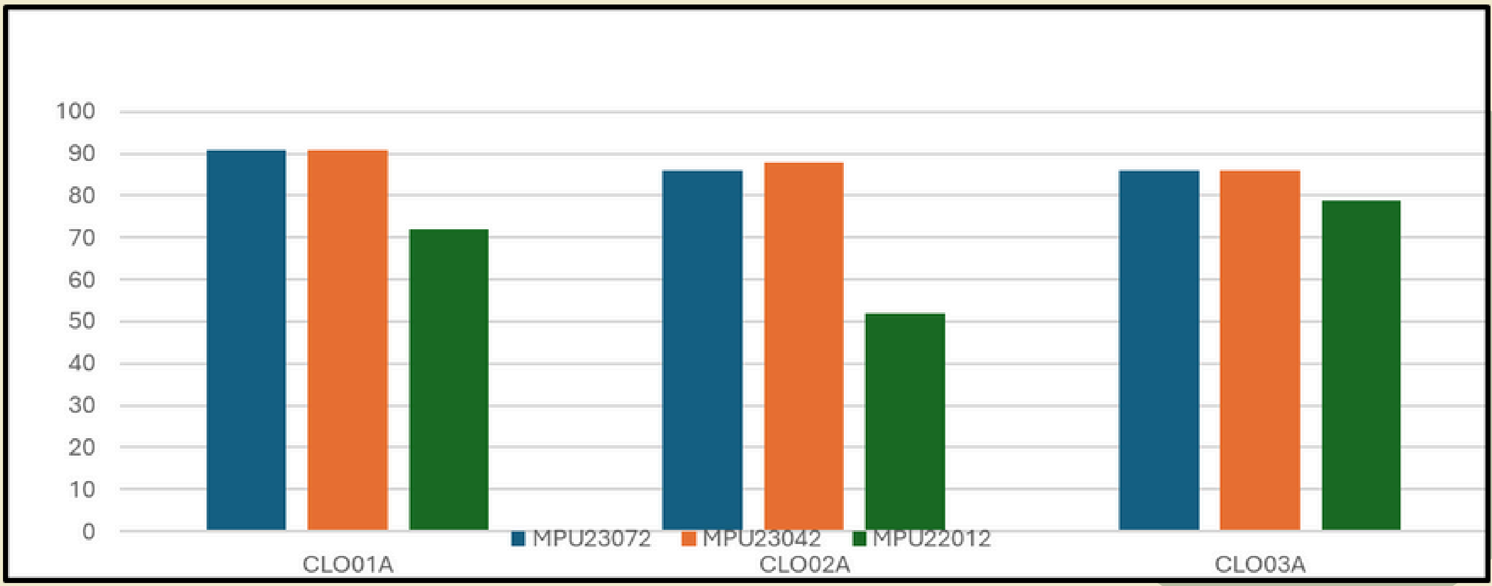
JABATAN PENGAJIAN AM

KOD & NAMA KURSUS	SESI PENGAJIAN	PENETAPAN SASARAN CLO	CLO			Ulasan Pensyarah Kursus Tindakan / Cadangan / Kekuatan / Kelemahan
			CLO01	CLO02A	CLO03A	
MPU 21032 Penghayatan Etika & Peradaban	SESI II 2022/2023	80	78	92	68	Tercapai
	SESI I 2023/2024		78	86	86	Tercapai
MPU23072 Pelancongan & Hospitaliti dalam Islam	SESI II 2022/2023	80				Tidak DItawarkan
	SESI I 2023/2024		91	86	86	Cadangan Penambahbaikan: • Membimbing pelajar untuk mendapatkan idea-idea yang bersesuaian pada topik prinsip syariah dalam bidang pelancongan dan hospitaliti menurut perspektif Islam.
MPU23042 Nilai Masyarakat Malaysia	SESI II 2022/2023	65				Tidak DItawarkan
	SESI I 2023/2024		91	88	86	Tercapai
DUE10012 Communicative English 1	SESI II 2022/2023	65	77	62	85	Cadangan Penambahbaikan: • Mengingatkan pelajar dari semasa ke semasa untuk menghantar Assignment
	SESI I 2023/2024		85	83	91	Tercapai
DUE30022 Communicative English 2	SESI II 2022/2023	60				Tidak DItawarkan
	SESI I 2023/2024					Tidak DItawarkan
DUE50032 Communicative English 3	SESI II 2022/2023	80				Tidak DItawarkan
	SESI I 2023/2024					Tidak DItawarkan
MPU22012 Entrepreneurship	SESI II 2022/2023	70				Tidak DItawarkan
	SESI I 2023/2024		72	52	79	Cadangan Penambahbaikan: • Pembudayaan dalam memperhalusi minat pelajar dalam keusahawanan dengan menyertai aktiviti berjualan di dalam PTS

*** Sekiranya terdapat CLO yang tidak mencapai sasaran yang ditetapkan, langkah penambahbaikan dicatat dalam ruangan Ulasan Pensyarah**



Rajah 13: Perbandingan Pencapaian CLO Kursus di Jabatan Pengajian Am



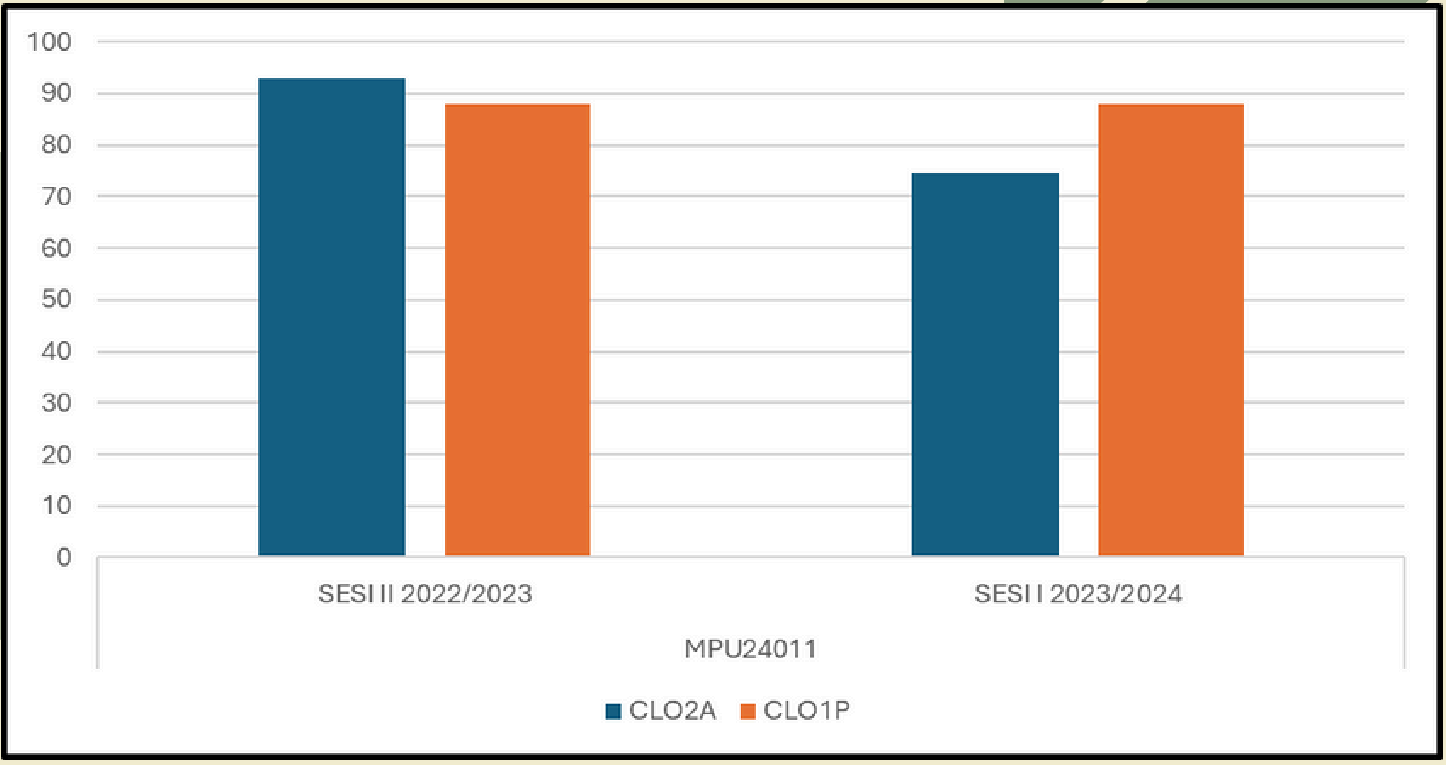
Rajah 14: Pencapaian CLO Kursus di Jabatan Pengajian Am

LAPORAN CQI

UNIT SUKAN KOKURIKULUM & KEBUDAYAAN

KOD & NAMA KURSUS	SESI PENGAJIAN	PENETAPAN SASARAN CLO	CLO						Ulasan Pensyarah Kursus Tindakan / Cadangan / Kekuatan / Kelemahan
			CLO1C	CLO2A	CLO2C	CLO1P	CLO2P	CLO3A	
MPU24011 Sukan	SESI II 2022/2023	70		93		88			Tercapai
	SESI I 2023/2024			74.5		88			Tercapai
MPU24021 KELAB	SESI II 2022/2023	70	[redacted]						Tidak DItawarkan
	SESI I 2023/2024			87		85			Tercapai

*** Sekiranya terdapat CLO yang tidak mencapai sasaran yang ditetapkan, langkah penambahbaikan dicatat dalam ruangan Ulasan Pensyarah**



Rajah 15: Perbandingan Pencapaian CLO Kursus di Unit Sukan Kokurikulum dan Kebudayaan

Rajah 16: Pencapaian CLO Kursus di Unit Sukan Kokurikulum dan Kebudayaan

LAMPIRAN PANDUAN CQI

POLITEKNIK MALAYSIA

MEMO

CERTIFIED TO ISO 9001:2015
CERT. NO: QMS 03602

Kepada : Semua Pensyarah
Daripada : Ketua Jabatan JPH
Salinan Kepada : -
Tarikh : 15 Februari 2023
Ruj. Fail : PTS.100-1/5/6 Jld. 2 (42)

Tuan,

PENETAPAN SASARAN *COURSE OUTCOME REVIEW REPORT (CORR)* BAGI KURSUS-KURSUS PROGRAM DIPLOMA PENGURUSAN PELANCONGAN (DUP) DAN DIPLOMA PELANCONGAN REKREASI (DRT) SESI II:2022/2023

Dengan hormatnya saya merujuk perkara di atas.

2. Sukacita dimaklumkan bahawa penetapan sasaran bagi semua kursus Program Diploma Pengurusan Pelancongan (DUP) di Politeknik Tawau Sabah telah ditetapkan kepada **60%**. Sasaran ini adalah sebagai persediaan tuan dalam menyediakan Laporan CORR dan CQI bagi setiap kursus di bawah penyelarasan tuan.

3. Penetapan sasaran ini akan turut membantu Ketua Program menyediakan Laporan CORR dan CQI di akhir semester nanti. Sehubungan dengan itu, tuan diminta menyelaraskan sasaran ini untuk pengisian CORR dalam sistem iExam.

Kerjasama dan perhatian tuan dalam perkara ini amatlah dihargai.

Sekian, terima kasih.

"WAWASAN KEMAKMURAN BERSAMA 2030"

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

Saya yang menjalankan amanah,

(LIZA LONGGAT)

PTS.100-1/5/6 Jld. 2 (42) (1)

POLITEKNIK TAWAU SABAH
DIPLOMA PENGURUSAN PELANCONGAN (DUP)
PENETAPAN SASARAN PENCAPAIAN CORR
SESI II:2022/2023

PERFORMANCE INDICATOR AND TARGET (%)			Student Performance % achieving grade C and above	PLO achievement >50% attainment for PLO's	CLO achievement >50% attainment for CLO's	Student achieve > 80% - attendance	<30% difference between continuous assessment (CA) and final exam (FE)
	DUP 1 Sesi II 2022/2023		TARGET				
1	MPU21032	Penghayatan Etika dan Peradaban	60	60	60	80	30
2	MPU24011	Sukan	60	60	60	80	30
	MPU24XX1	Unit Beruniform 1					
3	DUE10012	Communicative English 1	60	60	60	80	30
4	DUW10012	Occupational Safety and Health	60	60	60	80	30
5	DTM10083	Fundamentals of Tourism and Hospitality	60	60	60	80	30
6	DTM10203	Customer Service for Tourism and Hospitality	60	60	60	80	30
7	DTM10093	Tourism in Malaysia	60	60	60	80	30
8	DTM10103	Tourism Geography	60	60	60	80	30
BIL.	DUP 2 Sesi II 2022/2023		TARGET				
1	MPU23072	Pelancongan dan Hospitaliti dalam Islam*	60	60	60	80	30
	MPU23042	Nilai Masyarakat Malaysia**					
2	MPU22012	Entrepreneurship	60	60	60	80	30
3	MPU24021	Kelab/Persatuan	60	60	60	80	30
4	DTM50113	Tourism and Hospitality Marketing	60	60	60	80	30
5	DTM20213	Travel and Tour Management	60	60	60	80	30
6	DTM20223	Tourism Transportation	60	60	60	80	30
7	DTQ20044	Terrestrial Recreational Tourism	60	60	60	80	30
BIL.	DUP 3 Sesi II 2022/2023		TARGET				
1	DUE30022	Communicative English 2	60	60	60	80	30
3	DTF40072	Muslim Friendly Hospitality Practice	60	60	60	80	30
4	DTM30233	Travel and Tour Operation	60	60	60	80	30
5	DTM30243	Tourist Behaviour	60	60	60	80	30
6	DTM30114	Tourist Guiding Techniques	60	60	60	80	30
7	DTQ30064	Marine Recreational Tourism	60	60	60	80	30

PTS.100-1/5/6 Jld. 2 (42) (2)

BIL.	DUP 4 Sesi II 2022/2023		TARGET				
1	DTM40123	Principles of Accounting for Tourism and Hospitality	60	60	60	80	30
2	DTM30233	Travel and Tour Operation	60	60	60	80	30
3	DTM40144	Tourism Expedition	60	60	60	80	30
4	DTM40134	Event Operation and Management	60	60	60	80	30
5	DTM40253	E-Tourism	60	60	60	80	30
6	DUG30023	Green Technology Compliance	60	60	60	80	30
BIL.	DUP 5 Sesi II 2022/2023		TARGET				
1	DUE50032	Communicative English 3	60	60	60	80	30
2	DTM50152	Community Based Tourism (Elektif)	60	60	60	80	30
3	DTM50183	Sustainable Tourism	60	60	60	80	30
4	DTM50163	Visitor Interpretation Services	60	60	60	80	30
5	DTM50174	Tourism Project	60	60	60	80	30

DISEDIAKAN:

RUSIANA BINTI RAHIM
KETUA PROGRAM DIPLOMA PENGURUSAN PELANCONGAN
JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI
POLITEKNIK TAWAU SABAH
TARIKH: 14/2/2023

DISEMAK OLEH:

LIZA LONGGAT
KETUA JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI
POLITEKNIK TAWAU SABAH
TARIKH: 14/2/2023

RUMUSAN

Pelaksanaan pelan CQI adalah satu keperluan dalam memastikan PPT umumnya dan PTS khasnya dapat menyediakan program pengajian yang berkualiti dan sentiasa ditambahbaik bagi memenuhi keperluan industri semasa selaras dengan perkembangan teknologi terkini. Cadangan penambahbaikan kepada *Course Learning Outcome* (CLO) bagi sesi II 2022/2023 dan Sesi I 2023/2024 telah dilaksanakan oleh jabatan akademik dan dibentangkan dalam Mesyuarat Jabatan dan juga Mesyuarat Pengurusan Akademik.

Tindakan penambahbaikan kepada CLO yang tidak mencapai sasaran minimum oleh pensyarah kursus yang lepas perlu diambil tindakan oleh pensyarah akan datang dan dinyatakan di dalam Rancangan Mengajar (RM) bagi membolehkan ianya ditutup. Komitmen dan kerjasama pensyarah dan pelajar dalam memperbaiki CLO yang tidak mencapai sasaran adalah amat perlu agar program yang ditawarkan relevan dalam pasaran. Usaha PTS dalam mematuhi standard serta keperluan yang ditetapkan oleh badan akreditasi merupakan inisiatif penting bagi menjamin kualiti yang sentiasa dipertingkatkan dan dicapai tanpa sebarang kompromi. Ini secara langsung dapat membuktikan kualiti, integriti dan akauntabiliti di dalam pengurusan institusi serta program akademik yang ditawarkan menjangkaui keperluan standard yang telah ditetapkan.

Dengan adanya pelaporan CQI ini dapat membantu pihak pengurusan akademik dalam memantau, merancang dan mengambil tindakan yang perlu terhadap kursus-kursus yang berkemungkinan mempunyai topik yang tidak sesuai dengan pelaksanaan aktiviti pdp serta penilaian. Ketua Program DUP dan juga DRT mudah untuk melaksanakan pemantauan secara dekat kepada pensyarah yang mengalami masalah tidak mencapai sasaran dengan memberi aktiviti coaching dan mentoring. Bagi kursus yang telah mencapai sasaran tindakan CQI masih perlu dilaksankan dengan mengkaji kepelbagaian kaedah pdp dan pembaharuan dalam penyampaian. Ini agar hasil pembelajaran yang positif dapat dihasilkan dalam diri pelajar politeknik.

Penambahbaikan Kualiti Berterusan (CQI) merupakan satu proses penting dalam memastikan Program DUP dan DRT di Politeknik Tawau terus relevan, berkualiti dan memenuhi kehendak industri serta keperluan pelajar.

RUJUKAN

http://www.mqa.gov.my/QAD/garis panduan /2014/GGP MR and CIIQ.pdf

Programme Information DUP Version: 230419_3_Effective: June2020

Programme Information DRT Version: 220420_1_Effective: June2020

CORR Sesi II 2022/2023

CORR Sesi I 2023/2024

Memo Penetapan CORR no rujukan PTS.100-1/5/6 Jld.2 (42) bertarikh 15 Februari 2023

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI

POLITEKNIK MALAYSIA TAWAU

LAPORAN
PENAMBAHBAIKAN KUALITI BERTERUSAN (CQI) PROGRAM

DIPLOMA PENGURUSAN PELANCONGAN (DUP) & DIPLOMA PELANCONGAN REKREASI (DRT)

SESI II: 2022/2023
SESI 1: 2023/2024

PENAMBAHBAIKAN KUALITI BERTERUSAN (CQI) PROGRAM
DIPLOMA PENGURUSAN PELANCONGAN (DUP) &
DIPLOMA PELANCONGAN REKREASI (DRT)
SESI II: 2022/2023 & SESI I: 2023/2024

e ISBN 978-629-95213-2-7

9 786299 521327

POLITEKNIK TAWAU SABAH
(ONLINE)